

	Politica per la qualità	Allegato 4 – M.Q.
		Data dicembre 2023
		Pag. 1 di 1

La Direzione Generale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della Organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001 nell'anno 2000. Oggi, a distanza di oltre 20 anni, questa scelta si è dimostrata necessaria per crescere, maturare e diventare leader mondiale delle soluzioni di bloccaggio magnetico.

Gli obiettivi, fissati per il triennio 2024-2026 sono riassunti nel:

1. Soddisfare le esigenze dei clienti con offerte rapide e consegne puntuali
2. Implementare il parco clienti italiani ed esteri
3. Ottimizzare le spese generali della azienda
4. Ottimizzare i tempi di consegna dei fornitori
5. Incrementare il fatturato e le quote di mercato

Per raggiungere gli obiettivi fissati ed in conformità ai principi espressi, è necessario che tutto il personale operi e persegua il miglioramento continuo dei processi di competenza, sostenendo e stimolando la crescita del Sistema di Gestione affinché possano essere adottate tutte le soluzioni che favoriscano l'incremento delle prestazioni in termini di efficienza e di efficacia.

In relazione a quanto sopra indicato la Direzione generale assicura:

- Un orientamento al Cliente, soddisfarne le attese nei termini corrispondenti alle aspettative qualitative, di costo e di puntualità delle forniture.
- Il coinvolgimento dei nostri partners (fornitori e sub-fornitori, ecc...) affinché siano altrettanto sensibili.
- I requisiti di affidabilità e sicurezza dei nostri prodotti, durante tutto l'intero ciclo di vita.
- Il rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi e dei regolamenti.
- Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della pubblica amministrazione, con la comunità circostante e con i nostri Clienti.
- La prevenzione dei rischi allo scopo di evitare tutti gli eventi accidentali, gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.
- La misura delle prestazioni (performance) e verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione.

Si impegna inoltre nel:

- Coinvolgere attivamente i Responsabili aziendali ed i lavoratori nel programma aziendale.
- Promuovere la comunicazione.
- Sviluppare le attività di formazione necessarie.
- Far sempre considerare gli impatti di Qualità, Ambiente e Sicurezza, durante le attività aziendali.

Affinché sia assicurata la coerenza e la conformità del Sistema, la Direzione affida ai Responsabili presenti nell'organigramma il compito di:

- Assicurare la conformità dei processi alle prescrizioni del Sistema di Gestione, delle relative procedure e dei requisiti contrattuali e cogenti.
- Provvedere alle azioni di ispezione, sorveglianza e verifica dell'attuazione del Sistema.
- Identificare le aree di miglioramento, proponendo le azioni necessarie.

Caravaggio, dicembre 2023

Il direttore generale

Roberto Pola