



## Politica per la qualità

MGQ - Allegato 4

Data dicembre 2017

Pag. 1 di 1

SPD SpA è impegnata al conseguimento degli obiettivi di buona prosperità aziendale, della soddisfazione del Cliente ed al coinvolgimento del personale, che costituiscono gli elementi fondamentali per conseguire il miglioramento continuo, il sano sviluppo ed il mantenimento dei profitti.

SPD, nell'adempimento della progettazione, sviluppo e fabbricazione dei propri prodotti, è fortemente impegnata altresì a mantenere un ambiente di lavoro sicuro ed affidabile, a proteggere la sicurezza del personale ed evitare danni al patrimonio aziendale o inquinamenti all'ambiente o alla comunità nella quale il sito opera.

Gli obiettivi fissati per il triennio 2018-2020 sono riassunti nel:

1. Soddisfare le esigenze dei clienti con offerte rapide e consegne puntuali
2. Implementare il parco clienti italiani ed esteri
3. Ottimizzare le spese generali della azienda
4. Ottimizzare i tempi di consegna dei fornitori
5. Incrementare il fatturato e le quote di mercato

Per raggiungere gli obiettivi fissati ed in conformità ai principi espressi, è necessario che tutto il personale operi e persegua il miglioramento continuo dei processi di competenza, sostenendo e stimolando la crescita del Sistema di Gestione affinché possano essere adottate tutte le soluzioni che favoriscano l'incremento delle prestazioni in termini di efficienza e di efficacia.

### **In relazione a quanto sopra indicato la Direzione generale assicura:**

- Un orientamento al Cliente, soddisfarne le attese nei termini corrispondenti alle aspettative qualitative, di costo e di puntualità delle forniture.
- Il coinvolgimento dei nostri partners (fornitori e sub-fornitori, ecc...) affinché siano altrettanto sensibili.
- I requisiti di affidabilità e sicurezza dei nostri prodotti, durante tutto l'intero ciclo di vita.
- Il rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi e dei regolamenti.
- Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della pubblica amministrazione, con la comunità circostante e con i nostri Clienti.
- La prevenzione dei rischi allo scopo di evitare tutti gli eventi accidentali, gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.
- La misura delle prestazioni (performance) e verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione.

### **Si impegna inoltre nel:**

- Coinvolgere attivamente i Responsabili aziendali ed i lavoratori nel programma aziendale.
- Promuovere la comunicazione.
- Sviluppare le attività di formazione necessarie.
- Far sempre considerare gli impatti di Qualità, Ambiente e Sicurezza, durante le attività aziendali.

Affinché sia assicurata la coerenza e la conformità del Sistema, la Direzione affida ai Responsabili presenti nell'organigramma il compito di:

- Assicurare la conformità dei processi alle prescrizioni del Sistema di Gestione, delle relative procedure e dei requisiti contrattuali e cogenti.
- Provvedere alle azioni di ispezione, sorveglianza e verifica dell'attuazione del Sistema.
- Identificare le aree di miglioramento, proponendo le azioni necessarie.

Caravaggio, dicembre 2017

Il direttore generale

Roberto Pola